

PRIVACY POLICY

Il nostro impegno nel proteggere la vostra privacy e la sicurezza dei vostri dati personali è forte tanto quanto quello di offrirvi le migliori birre del mondo. Vi preghiamo di dedicare qualche minuto del vostro tempo per leggere questo documento che, insieme alla nostra [Politica dei Cookie](#) (la "Politica della Privacy)", spiega come vengono usati i vostri dati personali e quali sono le opzioni a vostra disposizione. Procedendo all'utilizzo del presente sito, date il vostro consenso al trattamento da parte nostra dei vostri dati personali in conformità alla presente [Politica della Privacy](#). Grazie!

1. Quali informazioni raccogliamo?

Informazioni fornite dagli utenti:

- attraverso la registrazione;
- durante l'acquisto;
- quando inserite delle informazioni in alcune pagine del sito o quando effettuate il login utilizzando il profilo che usate sui social network o quando ci contattate telefonicamente o per e-mail. Questi dati possono includere data di nascita, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e dati relativi al profilo usato sui social network;
- dettagli delle transazioni, cronologia degli acquisti e articoli salvati nel carrello;
- informazioni sui pagamenti e dati bancari come numero di carta di credito o di debito ed altre informazioni sulla carta, oltre a dettagli sulla fatturazione e la spedizione;
- altre informazioni che potremmo chiedere in relazione ad offerte promozionali o ad altre attività di marketing.

Informazioni da noi raccolte utilizzando cookie ed altre tecnologie di tracciamento, come informazioni sui dispositivi, indirizzo IP, dati sull'utilizzo e sull'ubicazione. Consultate la nostra [Politica della Privacy](#) per ulteriori dettagli.

Informazioni da noi ricevute da altre fonti, come ad esempio quando qualcuno acquista un regalo per voi sul nostro sito e da altri partner insieme ai quali offriamo dei servizi o da altri inserzionisti, sulle vostre interazioni con questi. Questi dati possono includere nome, ubicazione geografica, età, abitudini di acquisto, contenuti generati dall'utente (come blog e post sui social network), nome utente sui social network o altre informazioni relative al profilo usato sui social (come numero di follower), sempre nel rispetto della legge. Per il trattamento dei dati facciamo riferimento a una base legale (che potrebbe essere il consenso da voi accordato a terzi) prima di ricevere le informazioni da trattare. Fare riferimento alle informative sulla privacy delle terze parti di ogni sito web con cui si interagisce per ulteriori dettagli sul trattamento da parte di tale parte.

2. Come usiamo i vostri dati?

Usiamo i dati da voi forniti nel modo seguente:

- per elaborare i vostri ordini e per assicurarci che ricaviate un'esperienza positiva dall'utilizzo dei nostri servizi. I dati personali da voi forniti in fase di registrazione o quando effettuate un ordine saranno usati unicamente per elaborare i vostri ordini. I vostri dati non saranno utilizzati a fini commerciali o per altri scopi senza il vostro consenso;
- per garantire l'assistenza e il supporto ai clienti e rispondere alle vostre domande e richieste;
- per informarvi che è il vostro giorno fortunato e che avete vinto un concorso o un gioco a premi (o per confermare la vostra futura partecipazione a competizioni o eventi);
- per proteggervi e prevenire le frodi; - per permettere ai nostri esperti di analizzare i dati per poter migliorare i nostri servizi e le nostre inserzioni pubblicitarie, compreso mostrarvi le nostre pubblicità quando navigate in internet. I dati personali sono resi anonimi ed aggregati (in modo tale che non possiate essere identificati) ed usati per scopi quali testare i nostri sistemi IT, a fini di ricerca, di

analisi dei dati, per migliorare il nostro sito e le nostre applicazioni e per sviluppare nuovi prodotti e servizi; e

- per mantenervi aggiornati sugli ultimi annunci o inviarvi informazioni commerciali su di noi e sui nostri prodotti. Se desiderate modificare le vostre preferenze di comunicazione o se volete essere cancellati dalla nostra mailing list, vi invitiamo a [contattarci](#).

Le informazioni da noi raccolte sono usate per:

- gestire il nostro sito e migliorare la vostra esperienza di navigazione ed offrirvi contenuti personalizzati;
- tutelare i nostri diritti o le nostre proprietà e proteggere i diritti e gli interessi dei nostri utenti e consumatori; e
- perché ciò fa parte del nostro impegno a mantenere il nostro sito protetto e sicuro.

Le informazioni che riceviamo da altre fonti sono usate per:

- associarle alle informazioni da voi forniteci e ai dati da noi raccolti sulla vostra persona per le finalità descritte sopra (a seconda del tipo di informazioni che riceviamo). Queste fonti sono società da voi approvate, come i siti dei social network.

Conformemente alla legge, i vostri dati personali saranno conservati solo per il periodo di tempo necessario a raggiungere lo scopo per il quale sono stati forniti. I dati sono periodicamente controllati per assicurarci che sia ancora necessario conservarli. Se necessario o richiesto per adempiere requisiti legali o normativi, risolvere controversie, impedire frodi e abusi o ai fini dell'applicazione dei nostri termini e delle nostre condizioni, alcuni dati potrebbero anche essere da noi conservati, come richiesto, anche dopo che avrete chiuso il vostro account o qualora non siano più necessari per la fornitura di servizi.

3. Con chi condividiamo questi dati?

I dati personali possono essere condivisi con le nostre società affiliate e con fornitori di servizi di accertata reputazione che ci aiutano a svolgere la nostra attività e a migliorare i nostri servizi e l'esperienza dei clienti, per questioni quali l'immagazzinamento e la consegna, la carta di credito e il trattamento dei dati, il marketing e la pubblicità, l'hosting IT e le ricerche di mercato. Per migliorare la sicurezza delle vostre transazioni e impedire o rilevare transazioni fraudolente, i vostri dati potrebbero essere condivisi anche con il nostro partner responsabile dei controlli antifrode. Né venderemo, né distribuiremo mai i tuoi dati personali a terzi a meno che non abbiamo il tuo consenso o siamo obbligati per legge a farlo.

Il nostro sito contiene dei plugin per i social network, pertanto alcuni dati (il vostro indirizzo IP attuale, i siti visitati, la data e l'ora) vengono inviati a questi social network anche se non siete registrati. Se siete già registrati al social network quando cliccate sul tasto del social network, il social network può utilizzare questi dati per identificare il vostro nome utente e probabilmente anche il vostro vero nome. Usiamo anche il Custom Audiences (pubblico organizzato) di Facebook per aiutarci a mostrarvi annunci pertinenti ai tuoi interessi. Sfortunatamente, non abbiamo alcun controllo sulla portata, la natura e lo scopo dell'elaborazione dei dati di queste reti sociali o delle loro pratiche sulla privacy - ti suggeriamo di rivedere le loro dichiarazioni sulla privacy.

Potete essere certi che divulgheremo i vostri dati solo per gli scopi specifici di cui al punto 2 e che abbiamo a cuore la sicurezza dei vostri dati. Questi terzi sono tenuti a trattare i vostri dati personali solo in base alle nostre severe istruzioni e a condizione che possano garantire adeguate misure tecniche ed organizzative volte alla loro protezione. I vostri dati personali potrebbero essere anche divulgati al fine di proteggere la sicurezza e l'integrità del nostro sito conformemente alla legge, qualora dovessimo vendere o cedere tutta o una parte della nostra attività o dei nostri beni a terzi, o qualora ciò fosse richiesto o autorizzato dalla legge.

4. Condivisione dei dati all'estero

I vostri dati personali potrebbero essere trasferiti a fornitori di servizi ubicati in paesi diversi dal vostro paese di residenza (solo nella misura necessaria al fine di adempiere gli scopi di cui al punto 2). Ma non preoccupatevi, adotteremo tutte le misure necessarie per garantire un adeguato

livello di protezione conformemente agli standard minimi stabiliti all'interno del SEE. Ovunque viviate, i vostri dati saranno trattati conformemente alle disposizioni previste dalla Politica della Privacy e dalla legge.

5. Sicurezza dei dati

Per proteggere i vostri dati nel modo più completo possibile adottiamo misure sia tecniche che organizzative. Oltre all'obbligo di riservatezza cui sono tenuti i nostri dipendenti e all'accurata selezione e all'attento monitoraggio dei nostri fornitori di servizi, che sono tenuti ad osservare elevati standard di sicurezza per proteggere i vostri dati personali, garantiamo anche un'adeguata protezione del nostro ambiente operativo.

Per proteggere i vostri dati dagli accessi non autorizzati, utilizziamo la cifratura dei dati. I dati raccolti da questo sito sono trasmessi via internet dal vostro computer al nostro server e viceversa utilizzando il sistema di protocollo crittografico TLS (Transport Layer Security) a 256 Bit. Tuttavia, non utilizzeremo la crittografia se i dati scambiati con noi sono informazioni normalmente disponibili. Per rendere sicura la trasmissione di dati sensibili quali le coordinate bancarie e i dati relativi alla carta di credito e proteggere i dati da un uso improprio, utilizziamo il protocollo di crittografia in transito (SSL, Secure Socket Layer). Anche i dati conservati nel nostro database sono criptati grazie al protocollo AES a 256 Bit.

6. I vostri diritti (e come esercitarli)

In qualità di graditi utenti del nostro sito, avete il diritto di chiedere informazioni sui dati personali che vi riguardano che sono in nostro possesso e sulle finalità del loro trattamento (al punto 2 è possibile verificare la base legale a cui facciamo riferimento per il trattamento dei dati). E' vostro diritto opporvi a tale trattamento se lo desiderate ma sappiate che la vostra opposizione potrebbe influire sulla nostra capacità di svolgere le attività di cui sopra a vostro vantaggio. Avete inoltre il diritto di chiedere la modifica dei dati inesatti e la cancellazione dei dati inappropriati o non più necessari.

Se desiderate esercitare uno qualunque dei vostri diritti legittimi, vi invitiamo a cliccare sul seguente [link](#). La vostra richiesta sarà esaminata dal nostro Responsabile della Riservatezza dei Dati. Una risposta scritta alla vostra richiesta vi sarà inviata entro un periodo di tempo ragionevole (di norma un mese, ma sarete informati qualora necessitassimo di più tempo per esaminare la vostra richiesta). Speriamo che le nostre procedure permettano una presa in carico equa e tempestiva della vostra richiesta. Tuttavia, qualora non foste soddisfatti, potrete presentare reclamo presso la vostra autorità locale per la protezione dei dati: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 Roma. Centralino telefonico: (+39) 06,696771. E-mail: garante@gpdp.it <http://www.garanteprivacy.it>

7. Come contattarci

A titolo di informazione, la nostra denominazione legale è InterDrinks S.A.S., (nome commerciale: HOPT) società per azioni semplificata, iscritta al Registro del Commercio di RCS di Lille con il numero 497 634 030 000 66. Sita in 132 rue du chemin vert, CRT3, 59273, Fretin, Francia. Partita IVA intracomunitaria: FR31497634030.

Contattateci per e-mail al seguente indirizzo: servizioclienti@hopt.it

Puoi contattare il nostro Responsabile della Riservatezza dei Dati all'indirizzo dataprotection@zx-ventures.com.

Se non desiderate più ricevere informazioni commerciali dalla nostra azienda, cliccate sul link "unsubscribe" (disiscriversi) contenuto nell'e-mail che vi abbiamo inviato oppure potete rispondere al nostro SMS scrivendo "stop" nella risposta. Vi segnaliamo che anche qualora decidiate di rinunciare servendovi dell'opzione di opt-out, potreste continuare a ricevere da noi informazioni relative a qualunque account o relazione commerciale ancora in corso con la nostra azienda (ad

esempio richieste che potreste averci inviato relative alla nostra eccezionale birra). Se desiderate esercitare uno qualunque dei vostri diritti legittimi o se volete inviarci le vostre osservazioni, richieste di informazioni o i vostri reclami sulla raccolta o l'utilizzo da parte nostra dei vostri dati personali, vi invitiamo a cliccare il [link seguente](#) .