

We proberen je privacy en de veiligheid van je persoonlijke gegevens net zo goed te beschermen als dat proberen om je de beste bieren ter wereld te bezorgen. Neem even de tijd om dit document samen met ons [cookiebeleid](#) (het 'privacybeleid') te lezen. Hierin leggen we uit hoe wij gebruik maken van je persoonlijke gegevens en welke keuzes je hebt. Als je verder gaat op deze site, stem je ermee in dat wij je persoonlijke gegevens volgens dit privacybeleid verwerken. Proost!

1. Welke gegevens verzamelen we?

Gegevens die je ons verstrekt:

- door middel van registratie;
- wanneer je iets koopt;
- wanneer je gegevens op bepaalde pagina's van de site invoert of via je socialmediaprofiel inlogt of wanneer je telefonisch of per e-mail contact met ons opneemt. Deze gegevens kunnen bestaan uit je geboortedatum, naam, e-mailadres, telefoonnummer en profielgegevens op social media;
- transactiegegevens, aankoophistorie en artikelen die je in je winkelwagen hebt opgeslagen;
- betaalgegevens en bankgegevens zoals je creditcardnummer of het nummer van je betaalpas en andere kaartgegevens, evenals factuur- en verzendgegevens;
- andere informatie die wij kunnen opvragen in verband met promotionele aanbiedingen of andere marketingactiviteiten.

Gegevens die we verzamelen door gebruik te maken van cookies en andere trackingtechnologieën, zoals apparaatinformatie, IP-adres, gebruiks- en locatiegegevens. Bekijk ons [cookiebeleid](#) voor meer informatie.

Informatie uit andere bronnen, bijvoorbeeld wanneer iemand een cadeau voor je koopt op onze site of die van onze partners met wie we gezamenlijk diensten aanbieden of van adverteerders, over je interacties met hen. Deze gegevens kunnen bestaan uit je naam, geografische locatie, leeftijd, winkelgewoontes, door gebruikers gegenereerde inhoud (zoals blogs en berichten op social media), gebruikersnaam op social media of andere gegevens van socialmediaprofielen (zoals het aantal volgers), in elk geval zoals wettelijk toegestaan. Wij baseren ons op de rechtsgrondslag voor de verwerking (bijvoorbeeld op basis van de toestemming die je aan derden geeft) voordat wij die gegevens voor verwerking ontvangen. Raadpleeg de privacyverklaringen van derden van al deze websites die je bezoekt voor meer informatie over hoe zij je gegevens verwerken.

2. Hoe gebruiken we je gegevens?

We gebruiken de informatie die je ons verschaft om:

- eventuele bestellingen te verwerken en ervoor te zorgen dat onze diensten je een geweldige ervaring bieden. De persoonlijke gegevens die je bij je registratie of bij het plaatsen van een bestelling verstrekt worden alleen gebruikt om je bestellingen te verwerken. Wij gebruiken deze gegevens niet voor marketing- of andere doeleinden, tenzij je ons hiervoor toestemming geeft;
 - klantenservice en -ondersteuning te bieden en op je vragen en verzoeken te reageren;
 - je te informeren dat het je geluksdag is en je als winnaar van een wedstrijd of een loterij bent geselecteerd (of om je deelname aan toekomstige wedstrijden of evenementen te bevestigen);
 - je tegen fraude te beschermen of dit te voorkomen; - onze experts in staat stellen gegevens te analyseren zodat we onze diensten en advertenties kunnen verbeteren, onder meer door onze advertenties te tonen wanneer je op het web surft. Ook anonimiseren en combineren we persoonlijke gegevens (zodat je niet meer identificeerbaar bent) voor bepaalde doeleinden om bijvoorbeeld onze IT-systemen te testen, voor onderzoek en gegevensanalyse, om onze site en app te verbeteren, en nieuwe producten en services te ontwikkelen; en
 - je op de hoogte te houden van onze laatste aankondigingen of om je marketinginformatie over ons en onze producten toe te sturen. Neem contact met ons op om je communicatievoorkeuren te wijzigen of als je van onze mailinglijst gehaald 3. Hoe delen we je gegevens?
-
- Wij kunnen je persoonlijke gegevens delen met bedrijven die aan ons gelieerd zijn en met gerenommeerde serviceproviders die ons helpen bij onze bedrijfsactiviteiten en het verbeteren van onze diensten en jouw ervaring als klant. Hierbij gaat het onder meer om opslag en verzending, creditcard- en gegevensverwerking, marketing en reclame, IT-hosting en marktonderzoek. Voor de veiligheid van je transacties en om frauduleuze transacties te voorkomen of op te sporen, kunnen we je gegevens ook delen met onze partner die zich bezig houdt met onderzoek naar fraude. Wij verkopen of verspreiden je persoonlijke gegevens op geen enkele andere manier, tenzij je daar toestemming voor hebt gegeven of wij daar wettelijk toe verplicht zijn.
 - Let op: onze site bevat plugins voor sociale netwerken, dus bepaalde gegevens (je huidige IP-adres, bezochte sites, datum en tijd) worden doorgestuurd naar deze diensten voor social media, zelfs als je daar niet bent geregistreerd. Als je al bij een socialmediaservice bent ingelogd wanneer je op de socialmediaknop klikt, kan de socialmediaservice deze gegevens ook gebruiken om je gebruikersnaam en mogelijk zelfs je echte naam te identificeren. Helaas hebben wij geen controle

over de omvang, de aard en het doel van dergelijke gegevensverwerking of hun privacypraktijken - wij adviseren je hun privacyverklaring te bekijken.

- Je kunt er zeker van zijn dat we je gegevens alleen openbaar maken voor de specifieke doeleinden die worden genoemd in [2](#) en dat je gegevens goed worden beveiligd. Deze derden mogen je persoonlijke gegevens uitsluitend verwerken op onze strikte instructies en wanneer zij over adequate technische en organisatorische maatregelen beschikken om deze gegevens te beschermen. We kunnen je persoonlijke gegevens ook vrijgeven als dit nodig is voor de veiligheid en integriteit van onze site in overeenstemming met de wet, in het geval dat we al onze zaken of activa of een deel daarvan aan derden verkopen of overdragen, of zoals door de wet vereist of toegestaan.

-

- **4. Gegevens delen met het buitenland**

-

- Wij kunnen je persoonlijke gegevens doorgeven aan serviceproviders in andere landen dan het land waarin je woont (alleen voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan de in [2](#) beschreven doeleinden). Maar geen zorgen: we treffen adequate maatregelen om een adequaat beschermingsniveau te bieden, die minimaal voldoen aan de normen die binnen de EER gelden. Ongeacht je verblijfplaats worden je gegevens verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van dit privacybeleid en zoals door de wet wordt vereist.

-

- **5. Veiligheid van gegevens**

-

- Wij treffen technische en organisatorische maatregelen om je gegevens zo volledig mogelijk te beschermen. Naast de geheimhoudingsplicht van onze medewerkers en een zorgvuldige selectie en controle van onze serviceproviders, die aan hoge beveiligingsstandaarden voor de bescherming van je persoonlijke gegevens moeten voldoen, zorgen wij ook voor een adequate beveiliging van onze werkomgeving.
- Om je gegevens tegen ongewenste toegang te beschermen, maken wij gebruik van gegevensversleuteling. De gegevens die op deze site worden verzameld,

worden tussen jouw computer en onze server via het internet uitgewisseld met behulp van 256-bit TLS (Transport Layer Security)-versleuteling. Wij gebruiken echter geen versleuteling als je enkel algemeen beschikbare informatie met ons uitwisselt. Om de overdracht van gevoelige bank- en creditcardgegevens te beveiligen en om gegevens tegen misbruik te beschermen maken we gebruik van transportversleuteling (SSL, Secure Socket Layer). Gegevens die in onze database zijn opgeslagen, worden ook versleuteld met behulp van 256-bits AES-codering.

-

- **6. Je rechten (en hoe je deze kunt uitoefenen!)**

-

- Als zeer gewaardeerde gebruiker van onze site heb je het recht op te vragen welke persoonlijke gegevens wij over jou bewaren, evenals het doel van de verwerking ervan (in [2](#) kun je controleren op welke rechtsgrondslag wij ons baseren om jouw gegevens te verwerken). Op verzoek heb je het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking, maar houd er rekening mee dat als je bezwaar maakt, wij bovenstaande taken mogelijk minder goed kunnen uitvoeren. Bovendien heb je het recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren en gegevens die ongepast of niet langer nodig zijn te laten wissen.

- [Klik hier](#), als je een van je wettelijke rechten wilt uitoefenen. Onze functionaris gegevensbescherming zal je aanvraag in behandeling nemen. Binnen een redelijke termijn (in principe één maand, maar we informeren je als we meer tijd nodig hebben om je verzoek te behandelen) ontvang je een schriftelijke reactie. We verwachten dat je verzoek snel en eerlijk door onze procedures wordt afgehandeld. Als je echter nog steeds niet tevreden bent, kun je een klacht indienen bij de lokale gegevensbeschermingsautoriteit: Nederlandse College bescherming persoonsgegevens (Autoriteit Persoonsgegevens), Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, Nederland Telefoonnummer: (+31)(0)708888500. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

-

- **7. Contact met ons opnemen**

-

- Zoals je weet luidt onze juridische naam InterDrinks S.A.S., een vennootschap op vereenvoudigde aandelen, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Lille Métropole (Frankrijk) onder nummer 497 634 030. Ons officiële adres is Sise 132, rue du Chemin Vert, Fretin (59273), Frankrijk. Je kunt telefonisch contact met ons opnemen op +31 (0)85 - 888 08 30 of via een e-mail naar klantenservice@hopt.nl.
- KvK-nummer: 497 634 030 000 66 Btw-identificatienummer: NL8243.34.978.B01 Btw-identificatienummer: FR 31497634030
- Onze functionaris gegevensbescherming: dataprotection@zx-ventures.com.
- Als je geen marketingberichten meer van ons wilt ontvangen, klik dan gewoon op de link 'afmelden' in onze e-mail of sms 'stop' terug als wij je via sms hebben benaderd. Let op: zelfs als je je hebt afgemeld, kunnen we je nog steeds informatie sturen over je eventuele account of zakelijke relatie die je nog met ons hebt (d.w.z. je vraag over ons geweldige bier beantwoorden). [Klikt hier](#) , als je gebruik wilt maken van een van je wettelijke rechten of als je opmerkingen, vragen of klachten hebt over ons assortiment of het gebruik van je persoonlijke gegevens.

-

- **8. Wijzigingen in ons privacybeleid**

-

- Wij controleren ons privacybeleid regelmatig.
- Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 25 mei 2018 en heeft het versienummer 2. Voor de oorspronkelijke versie van ons privacybeleid [klik hier](#).

