



On recrute
en CDI à dans la
région de Lille !

WANTED : CONSEILLER CLIENTELE IT/ES H/F

A PROPOS

Créée en 2007, InterDrinks est le leader européen dans le domaine de la vente de bière et de produits de brassage. Nous commercialisons plus de 4000 produits au travers de nos différents sites : Saveur-Biere.com, HOPT.com, InterDrinks.fr. Notre entreprise est animée par une soixantaine de passionnés qui partagent la même envie : celle du bon produit et du client bien livré ! Nous rejoindre, c'est rejoindre une team sympa, soudée, surmotivée dans laquelle vous allez vous dépasser constamment, le tout dans de supers bureaux !

VOS MISSIONS

Au sein du service international d'InterDrinks, vous recevez et traitez les réclamations et demandes des clients. Votre objectif est de rendre agréable leur expérience, et de les satisfaire par tous les moyens dans leur contact avec InterDrinks !

- Vous traitez les demandes des clients par téléphone, email, chat...
- Vous apportez une réponse complète et adaptée
- Vous proposez une offre commerciale correspondant au profil du client
- Vous conseillez, dirigez, guidez les clients en quête d'information rapide et précise
- Vous gérez les litiges avec les prestataires (transporteurs...)
- Vous assurez la traduction de contenus sur le site et dans nos newsletters

VOTRE PROFIL

- Vous avez une expérience de deux ans minimum dans des fonctions similaires
- La satisfaction du client est votre priorité
- Vous êtes rigoureux, flexible, réactif et avez le sens de l'organisation
- Vous avez une parfaite maîtrise de l'Italien et de l'Espagnol à l'écrit comme à l'oral
- Vous parlez anglais, Italien et Espagnol couramment
- Vous êtes passionné par le monde de la bière ou souhaitez-vous y mettre !
- Vous maîtrisez l'outil Excel

COMMENT POSTULER ?

CV et lettre de motivation à envoyer à l'adresse suivante :
rhappy@interdrinks.fr

On ne cherche pas un postulant, on cherche un talent pour rejoindre notre équipe et nous faire grandir !



InterDrinks
132 rue du Chemin Vert
59 273 Fretin, France