



**On recrute en
CDI dès le 15 mai 2019 - Conseiller
clientèle !**

WANTED : CONSEILLER CLIENTÈLE EN CDI H/F

(HORAIRES : 11H-19H)

A PROPOS

Créée en 2007, InterDrinks est le leader européen dans le domaine de la vente de bière et de produits de brassage. Nous commercialisons plus de 4000 produits au travers de nos différents sites : Saveur-Biere.com, HOPT.com, InterDrinks.fr. Notre entreprise est animée par une centaine de passionnés qui partagent la même envie : celle du bon produit et du client bien livré ! Nous rejoindre, c'est rejoindre une team, sympa, soudée, surmotivée dans laquelle vous allez vous dépasser constamment, le tout dans de supers bureaux ! Notre quotidien est rempli de projets tactiques tournés vers le digital et destinés à améliorer l'expérience Clients.

VOS MISSIONS

Au sein du service clients d'InterDrinks, vous recevez et traitez les réclamations et demandes des clients. Votre objectif est de rendre agréable leur expérience, et de les satisfaire par tous les moyens dans leur contact avec InterDrinks !

- Vous traitez les demandes des clients par email, chat et téléphone principalement
- Vous apportez une réponse complète et adaptée
- Vous conseillez, dirigez, guidez les clients en quête d'information rapide et précise
- Vous gérez les litiges avec les prestataires (transporteurs...)
- Vous gérez les remboursements et les avoirs
- Vous gérez les retours de fûts
- Vous gérez les commandes en attente
- Vous répondez aux différents avis clients
- Et bien plus encore...toujours avec cet objectif de rendre votre client satisfait !

VOTRE PROFIL

- Vous aimez le travail en équipe
- Vous êtes dynamique, enthousiaste, réactif et vous avez le sens de l'organisation
- Vous êtes à l'aise au téléphone et vous savez gérer votre stress
- Vous avez un bon relationnel et un français irréprochable
- Vous êtes passionné par le monde de la bière ou souhaitez vous y mettre !
- Vous êtes diplômée au minimum d'un BAC + 2 idéalement en relation client ou en commerce

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Poste en CDI
- Poste à pourvoir mi-mai
- Horaires : 11h-19h (35 heures par semaine)
- Poste basé dans le CRT 3 à Fretin (plus facilement accessible en voiture qu'en transport en commun)

COMMENT POSTULER ?

CV et lettre de motivation à envoyer à l'adresse suivante : rhappy@interdrinks.fr

On ne cherche pas un postulant, on cherche un talent pour rejoindre notre équipe et nous faire grandir !



InterDrinks
132 rue Chemin vert
59 273 Fretin, France