WANTED : Conseiller clientèle H/F

A propos

Créée en 2007, InterDrinks est le leader européen dans le domaine de la vente de bière et de produits de brassage. La société commercialise plus de 4000 produits au travers de ses différents sites : Saveur-Biere.com, HOPT.com, InterDrinks.fr.

La société est animée par une soixantaine de passionnés qui partagent la même envie : celle du bon produit et du client bien livré !

Nous recrutons un conseiller clientèle H/F en CDD dans le cadre d'un remplacement congés maternité pour une durée de 4 mois.

Vos missions

Au sein du service clients d'InterDrinks, vous recevez et traitez les réclamations et demandes des clients. Votre objectif est de rendre agréable leur expérience, et de les satisfaire par tous les moyens dans leur contact avec InterDrinks !

- Vous traitez les demandes des clients par téléphone, email, chat...
- Vous apportez une réponse complète et adaptée
- Vous proposez une offre commerciale correspondant au profil du client
- Vous conseillez, dirigez, guidez les clients en quête d'information rapide et précise
- Vous gérez les litiges avec les prestataires (transporteurs...)
- Et bien plus encore...toujours avec cet objectif de rendre votre client satisfait !

Votre profil

- Vous avez une expérience de deux ans minimum dans des fonctions similaires, idéalement acquise dans un centre d'appels
- La satisfaction du client est votre priorité !
- Vous êtes rigoureux, flexible, réactif et avez le sens de l'organisation
- Vous êtes passionné par le monde de la bière ou souhaitez vous y mettre !
- L'anglais est un vrai plus

Comment postuler ?

CV et lettre de motivation à envoyer à l'adresse suivante : rhappy@interdrinks.fr
On ne cherche pas un postulant, on cherche un talent pour rejoindre notre équipe et nous faire grandir !

INTERDRINKS
REACH THE FINEST

InterDrinks
132 rue Chemin vert
59 273 Fretin, France